



PACO ROMANO
Art of Fashion

Jak vrátit zboží?

1. Na vrácení zboží máte lhůtu **14 dní**
2. Vložte zboží, které chcete vrátit, zabalte v původním obalu a veškerými položkami, jež byly součástí zásilky, do krabice.
3. Do krabice vložte i vyplněný *Formulář pro vrácení zboží*, který naleznete [zde](#).
4. Ve *Formuláři pro vrácení zboží* nezapomeňte vyplnit kódy produktů, které chcete vrátit, vaše bankovní a telefonní spojení, jméno majitele bankovního účtu a e-mailovou adresu.
5. Krabici pečlivě zalepte, aby nedošlo k poškození zboží během přepravy.
6. Odstraňte původní doručovací štítek na krabici, ve které jste zboží obdrželi.
7. Kontaktujte nás a my Vám pošleme *štítek na vrácení zboží* nebo Vám nadiktujeme kód pro vratku u společnosti Zásilkovna, který nadiktujete obsluze na jednom Vámi vybraném výdejním místě a obsluha Vám štítek vytiskne a nalepí.
8. Zalepte štítek na vratku/reklamaci zboží na svrchní stranu zalepené krabice (musí být čitelný a viditelný, nezapomeňte odlepit původní štítek).
9. Balík odneste na vámi zvolené libovolné výdejní místo společnosti **Zásilkovna**.
10. Vaše žádost o vrácení zboží a následné vrácení peněz může potrvát až **14 dní**, než vaši žádost zpracujeme.
11. Peníze vracíme převodem na číslo účtu, který jste ve *Formuláři pro vrácení zboží* uvedli.
12. Pro další dotazy nás kontaktujte na info@pacoromano.cz.

