



PACO ROMANO  
*Art of Fashion*

## Jak reklamovat zboží?

1. Na reklamaci zboží máte lhůtu **24 měsíců**.
2. Zboží, které chcete reklamovat, pečlivě zabalte do krabice.
3. Do krabice vložte i vyplněný *Formulář pro uplatnění reklamace*, který naleznete [zde](#).
4. Ve *Formuláři pro uplatnění reklamace* nezapomeňte vyplnit kódy nebo názvy produktů, které chcete reklamovat, důvod reklamace, vaše bankovní a telefonní spojení, jméno majitele bankovního účtu a e-mailovou adresu, aj.
5. Krabici pečlivě zalepte, aby nedošlo k poškození zboží během přepravy.
6. V případě, že reklamované zboží zabalujete do původní krabice, ve které jste zboží obdrželi, odstraňte původní doručovací štítek na krabici.
7. Kontaktujte nás a my Vám pošleme *štítek na reklamaci zboží* pro dopravu u Vámi vybraného výdejního místa společnosti Zásilkovna.
8. Zalepte štítek na vratku/reklamaci zboží na svrchní stranu zalepené krabice (musí být čitelný a viditelný, nezapomeňte odlepit původní štítek).
9. Balík odnesete na vámi zvolené libovolné výdejní místo společnosti **Zásilkovna**.
10. Vaše žádost o reklamaci zboží a následné vrácení peněz může potrvat až **14 dní**, než vaši žádost zpracujeme.
11. Peníze vracíme převodem na číslo účtu, které jste ve *Formuláři pro uplatnění reklamace* uvedli.
12. Pro další dotazy nás kontaktujte na [info@pacoromano.cz](mailto:info@pacoromano.cz).

