



PACO ROMANO

Art of Fashion

Formulář pro uplatnění reklamace

Pokud chcete reklamovat zboží zakoupené v eshopu www.pacoromano.cz, vyplňte tento formulář a zašlete jej na emailovou adresu reklamace@pacoromano.cz nebo případně formulář vytiskněte, podepište a vložte do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát (prodávající):

Eshop: www.pacoromano.cz
Společnost: DraSis s.r.o.
Se sídlem: Sluneční 264, Velké Přítočno 273 51
IČ: 078 62 661
Email: reklamace@pacoromano.cz
Telefon: +420 723 326 048

Zákazník (kupující):

Jméno a příjmení: _____
Adresa: _____

Email: _____
Telefon: _____
Specifikace zboží
(kódy, názvy, ...): _____
Datum objednání zboží: _____
Číslo objednávky: _____
Popis vady: _____

(vadu je třeba detailně a konkrétně popsat, včetně okolností výskytu, pokud jsou Vám známy)



PACO ROMANO

Art of Fashion

Požadovaný způsob vyřešení vady:

- Oprava
- Výměna za nové bezvadné zboží stejného druhu
- Vrácení peněžních prostředků (odstoupení od smlouvy)

Číslo bankovního účtu: _____

(na výše uvedený účet budou v případě uznání reklamace vráceny peněžní prostředky, včetně nákladů za nejlevnější způsob dopravy reklamovaného zboží)

Majitel účtu: _____

V _____, Dne _____

Podpis zákazníka

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. _____

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.