



## DORUČENÍ NA VÝDEJNÍ MÍSTO

Služba **Balíkovna**

### Podmínky doručení zásilky službou Balíkovna

- Doprava zdarma s nákupem nad 2 000 Kč.
- Cena za dopravu s nákupem pod 2000 Kč: 65 Kč.
- Cena za platbu dobírkou: 100 Kč.
- Veškeré objednané zboží je doručeno na [výdejní místo](#), které jste si při nákupu zvolili.
- Balíkovna dopravuje zboží na speciálně označené přepážky na poštách a depech na více než 222 [výdejních místech](#) po celé ČR.
- Veškeré produkty jsou obvykle dodávány v rozmezí 2-5 dní.
- Zásilku budete moci vyzvednout pomocí kódu, který vám bude zaslán přes SMS nebo pomocí e-mailu.
- Pro nejefektivnější doručení vaší zásilky nezapomeňte vyplnit při objednávání zboží platné telefonní číslo a e-mailovou adresu, na které vás bude dále dopravce kontaktovat.
- Při výběru placení dobírkou, je možné zaplatit částku jak hotově, tak i platební kartou.
- Pro více informací navštivte [oficiální stránky](#) České pošty.

### Jak vyzvednout zásilku na výdejním místě České pošty?

- 1 Po výběru [výdejního místa](#) a zaplacení zboží nebo připsání částky na účet dostanete od České pošty SMS nebo e-mail s kódem vaší zásilky, se kterým se přijdete na jedno z výdejních míst Balíkovny.
- 2 Po obdržení zásilky Českou poštou, dostanete informační e-mailové avízo o podání.
- 3 Jakmile se vaše zásilka uloží na vámi vybraném výdejním místě, obdržíte avízo o uložení buď přes SMS, nebo e-mail. Od této chvíle si balík můžete kdykoliv podobu 7 dní vyzvednout.



PACO ROMANO  
*Art of Fashion*



- 4 V případě, že se nebudete moci dostavit na výdejní místo ve lhůtě 7 dní po obdržení hesla, prostřednictvím odkazu na avízu o zásilce budete moci prodloužit lhůtu až na 15 dní.
- 5 Na vašem vybraném výdejním místě stiskněte ve vyvolávacím systému *Zrychlený výdej balíků* (nebo načtete čárový kód z avíza), počkejte, než budete přednostně zvoláni k prepážce, sdělte pracovníkovi číslo vaší zásilky a máte hotovo.

## Jak sledovat zásilku?

- Jednoduše zadejte číslo zásilky [zde](#) na oficiálních stránkách České pošty.

